CRUSHVERIF

CONDITIONS GENERALES DES SERVICES

VERSION 1 | APPLICABLE AU 11 MARS 2025

PREAMBULE

CrushVerif, service opéré par Biolock (https://biolock.ai), propose des services sécurisés d'échange de messages entre usagers émetteur (« Emetteurs ») et usagers destinataires (« Destinataires »), dans le respect le plus strict de la confidentialité des données échangées et des identités des usagers de ses services.

L'utilisation et l'accès à nos services (Services) sont régis par les présentes conditions générales de services, Conditions Générales d'Utilisation (« Conditions » ou « CGU »), ainsi que pas les Conditions Générales et Politiques des Services Biolock (https://biolock.ai).

Les Services vous permettent de soumettre, stocker, partager, recevoir, collecter vos messages, données, informations, photos électroniques de vos destinataires ou autres contenus, y compris les contenus de tiers admis et autorisés que vous utilisez (« Contenu »).

Vous conservez tous les droits et responsabilités pour tout le Contenu. Biolock ne revendique en aucun cas la propriété de votre Contenu.

Les Services vous sont fournis par Biolock SAS (« Biolock », « Nous », « notre » ou « nos »), immatriculé au registre du commerce de Melun sous la référence 925 043 309.

En accédant aux Services ou en les utilisant de quelque manière que ce soit, en acceptant les présentes conditions en cliquant sur le bouton « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales des Services », en naviguant sur le site web, vous déclarez ce qui suit :

- Vous avez lu et compris ces conditions et acceptez d'y être lié ;
- Vous n'êtes pas privé du droit d'utiliser les Services en vertu des lois de votre lieu de résidence ou de toute autre juridiction applicable ;
- Vous avez le pouvoir d'accepter ces conditions personnellement.

Si vous refusez d'être lié par ces conditions, vous ne pouvez pas accéder aux Services ni les utiliser.

APPLICABILITE

Les services CrushVerif sont également encadrés par la Politique de Services Biolock, dont vous déclarez avoir pris connaissance. Cette Politique de Services est disponible publiquement sur le site web de la société Biolock.

Biolock peut modifier les présentes Conditions. Les Conditions modifiées entreront en vigueur à compter de leur publication sur le ou les sites CrushVerif, ou à toute date ultérieure indiquée dans les Conditions modifiées. En cas de modification des présentes Conditions, entre le partage d'un Contenu par un Emetteur, et sa récupération par le Destinataire, les Conditions applicables sont celles de la date de partage du Contenu par l'Emetteur. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter les Conditions régulièrement et de prendre note de tout changement. En continuant d'utiliser les Services, vous acceptez les Conditions modifiées.

Les présentes Conditions remplacent toutes les citations, conditions, communications, contrats et accords antérieurs, oraux et écrits, passés entre vous et Biolock.

SERVICES CRUSHVERIF

CONDITIONS POUR L'EMETTEUR

Le service CrushVerif vous permet de partager votre Contenu avec vos Destinataires.

Pour partager votre Contenu, vous devez :

1. Saisir votre Contenu (zone « message »)

2. Désigner votre ou vos Destinataires en fournissant la photo électronique du ou des Destinataires
3. Distribuer vous-même à ce(s) Destinataire(s) un lien de téléchargement par tout moyen tiers (mail, SMS, autre…).

CrushVerif ne vous informera pas des téléchargements effectués par le ou les Destinataires. CrushVerif se réserve le droit de limiter les téléchargements et/ou les tentatives de téléchargement par les Destinataires. Vous garantissez que vous n'utiliserez pas les Services pour envoyer des spams ou tout autre Contenu non sollicité, illégal ou indésirable aux Destinataires dont vous nous fournissez la photo électronique.

La fonctionnalité de base du service CrushVerif est (actuellement) gratuite, sans inscription ni frais. Ce Service peut être rémunéré par la publicité, et les usagers du service sont prévenus qu'ils devront accepter de visionner ces publicités pour avoir accès au Service. Les usagers sont informés que les publicités visionnées lors de l'usage des Services sont des publicités non ciblées.

CrushVerif traite le Contenu de façon confidentielle et ne vérifie pas l'usage de liens de téléchargement. Les Destinataires peuvent transmettre les liens sans contrôle par CrushVerif. Néanmoins, seul le Destinataire dont le visage correspond à la photo électronique téléchargée sera autorisé à récupérer le contenu échangé. Vous êtes seul responsable du Contenu que vous téléchargez et partagez.

Les Destinataires de messages CrushVerif sont informés que leur visage sera comparé à la photo électronique transmise par l'émetteur du message. Biolock ne collecte ni ne conserve la vidéo réalisée pour permettre cette comparaison. Le traitement des informations graphiques est réalisé de façon synchrone, sans nécessiter de copie des images du visage des Destinataires sur les serveurs de Biolock. Les Contenus échangés, y compris les photos des Destinataires, sont des contenus chiffrés, jamais conservés en clair sur les serveurs de Biolock.

CONDITIONS POUR LE DESTINATAIRE

Le service Biolock CrushVerif au Destinataire de télécharger le Contenu que les Emetteurs ont transmis à leur seule attention.

Pour récupérer ce Contenu, le Destinataire doit accepter de démarrer la caméra de son terminal (ordinateur fixe, portable, téléphone mobile, ou tout autre dispositif équipé d'un capteur de prise de photo), le « Terminal », et positionner son visage devant cette caméra, et réaliser un challenge de preuve de vie.

Le Destinataire garantit qu'il signalera à Biolock tout Contenu non sollicité, illégal ou indésirable, transmis à son attention.

Le Destinataire est informé que le Contenu téléchargé est stocké sur les serveurs de Biolock pendant une période limitée, au terme de laquelle la possibilité de téléchargement expire. Le Destinataire a la possibilité de demander la suppression du Contenu immédiatement après réception par ses soins. Ce Contenu est chiffré, et jamais accessible en clair sur les serveurs de Biolock, qui ne dispose pas des clés permettant d'en assurer le déchiffrement. Seul le visage, et l'URL de partage du Contenu, sont les clés permettant de déchiffrer les Contenus.

TERMINAL

Les Emetteurs et Destinataires accèdent aux Services depuis leur propre terminal fixe ou mobile.

Les Services CrushVerif ne nécessitent pas l'installation d'une application spécifique sur le Terminal.

Terminal Emetteur : les Services ne nécessitent aucun prérequis spécifique, hormis une connexion au réseau Internet, non fourni par Biolock, et donc sans responsabilité ni garantie de bon fonctionnement.

Terminal Destinataire : les Services nécessitent que le Terminal Destinataire soit équipé d'un dispositif de capture vidéo (avant ou arrière) capable de produire une vidéo de résolution minimale 720p (1280×720) à 25 images par seconde.

DONNEES PERSONNELLES

Biolock ne collecte, ni ne traite, aucune données personnelles relative à ses Emetteurs ou Destinataires.

Les photos associés aux Services sont stockées exclusivement de façon chiffrées sur les serveurs de Biolock, qui ne disposent pas des clés de déchiffrement, et n'a donc pas d'accès en clair à ces Contenus.

Ces photos sont par ailleurs supprimées automatiquement simultanément à la suppression du Contenu (cf. Politique de Services Biolock).

En vertu de la définition de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/une-donnee-caractere-personnel-cest-quoi), et considérant le fait que Biolock ne collecte ni les identités, ni les adresses emails, ni les numéros de téléphone, ni les photos de ses Emetteurs ou Destinataires, n'y ayant jamais accès en clair, Biolock n'est donc responsable d'aucun traitement de données à caractère personnel.

PROPRIETE DU CONTENU, AUTORISATIONS ET RESPONSABILITE

Biolock ne revendique aucun droit de propriété sur le Contenu que vous créez, utilisez, stockez ou partagez via les Services et vous en êtes seul responsable. Aussi, vous êtes seul responsable de le partager avec les Destinataires appropriés. Vous êtes également pleinement responsable du choix de la photo de votre (vos) destinataire(s, et garantissez que cette photo ne leur porte pas atteinte ou dommage. Toute responsabilité pour les dommages liés au Contenu ainsi qu'aux photos des Destinataires incombe à l'individu qui le crée, l'utilise, le stocke et/ou le partage au sein des Services. Vous reconnaissez que seul le(s) Destinataire(s) dont le(s) visage(s) correspond(ent) à la(les) photo(s) électronique(s) que vous avez téléchargez peut accéder au Contenu.

En utilisant les Services, vous garantissez que vous disposez, pour tout Contenu que vous créez, utilisez, stockez ou partagez à l'aide des Services, ainsi que pour le(s) photo(s) électronique(s) de votre (vos) destinataire(s) de toutes les autorisations requises (y compris celles des détenteurs des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle) pour distribuer, sous-licencier, transférer, stocker et sauvegarder et/ou rendre le Contenu en ligne disponible dans le cadre des Services.

Biolock n'est pas responsable envers vous ou tout tiers pour tout dommage résultant du Contenu créé, utilisé, stocké ou partagé par vous dans le cadre des Services, y compris, mais sans s'y limiter, les œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou les marques déposées.

Biolock a besoin d'une licence de votre part concernant le Contenu pour fournir les Services. Par la présente, vous accordez : (1) à Biolock une licence illimitée, mondiale, libre de droits, sous-licenciable et transférable pour (i) utiliser, héberger, stocker, transférer le Contenu dans le cadre de l'exploitation, de la fourniture, de la mise à disposition, de la commercialisation et de l'amélioration des Services et (2) aux utilisateurs Destinataires le droit d'accéder à votre Contenu et de l'utiliser conformément à leur utilisation des Services. Vous reconnaissez que nous pouvons concéder une sous-licence de la licence susmentionnée à nos prestataires de services, partenaires, sous-traitants et autres personnes et entités fournissant des services pour nous. Nonobstant toute clause de cette disposition, cette licence survivra à toute résiliation des présentes Conditions et à toute suppression de votre Contenu en ce qui concerne le Contenu archivé sur des supports de stockage (mais autrement rendu inaccessible au public).

Biolock ne fournit aucune fonction de recherche de Contenu, de catalogue ou de liste pour trouver du Contenu.

Biolock n'a aucune capacité à accéder au Contenu, celui-ci étant nativement protéger en confidentialité, comme décrit au sein de notre Politique de Services. Biolock ne peut également accéder, exploiter, modifier, la (les) photo(s) électronique(s) de vos Destinataires, également protégée(s) en confidentialité, car chiffrée(s) sur les serveurs de Biolock, sans que Biolock ne dispose des clés de déchiffrement.

Biolock peut vous montrer des annonces publicitaires lorsque vous utilisez les Services. Ces publicités sont néanmoins non ciblées.

RESTRICTIONS

Biolock respecte vos droits et s'attend à ce que vous respectiez ceux des autres, y compris Biolock, ses annonceurs et les tiers intégrant les Services. Cela comprend le respect du droit à la vie privée, aux renseignements d'entreprise, aux secrets d'affaires et aux droits de propriété intellectuelle, tels que les marques déposées, les droits d'auteur, les noms commerciaux et les logos. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour commettre, promouvoir, activer ou faciliter tout acte illégal ou criminel ou toute violation des présentes Conditions ni pour faciliter ou encourager les autres à le faire.

Pour pouvoir utiliser les Services, vous acceptez de ne pas créer, utiliser, stocker ou partager un Contenu qui :

- est obscène, diffamatoire, calomnieux, diffamant, profane, indécent, discriminant, menaçant, abusif, préjudiciable, lubrique, vulgaire ou illégal ;
- promeut le racisme, la violence ou la haine ;
- est factuellement inexact, faux, trompeur, déformé ou mensonger ;
- dont vous ne détenez pas les droits ;
- enfreint, viole ou détourne des droits de propriété intellectuelle, des droits à la vie privée, y compris des droits de protection des données et/ou tout autre type de droits ;
- enfreint ou viole toute loi ou réglementation applicables ;
- constitue un « discours haineux », qu'il soit dirigé contre un individu ou un groupe, et qu'il soit basé sur la race, le sexe, les croyances, l'origine nationale, l'appartenance religieuse, l'orientation sexuelle, la langue ou toute autre caractéristique de cet individu ou de ce groupe.

En outre, vous acceptez de ne pas :

- abuser, harceler, traquer, intimider, menacer, commettre des actes de violence ou agir autrement de manière illégale, ou encourager quiconque à le faire ;
- utiliser les Services dans l'intention de ou engageant des activités avec, dans ou impliquant des pays, régions, gouvernements, personnes ou entités frappés de sanctions prononcées par les États-Unis, l'Union européenne, ou identifié dans les listes « noires » ou « grises » du Groupe d'action financière (GAFI), sauf si de telles activités ont été expressément autorisées soit par une autorisation générale ou particulière, soit par une autorisation exceptionnelle, par les autorités gouvernementales compétentes ;
- usurper l'identité ou prétendre au faux lien avec une personne ou une entité ;
- accéder à toute zone non publique des Services ;
- interférer avec tout accès ou toute utilisation de restrictions ;
- envoyer des virus, des vers, des programmes malveillants, des ransomwares, des courriers indésirables, des spams, des chaînes de lettres, des courriels de phishing, des messages non sollicités, des promotions ou des publicités de tout type et pour quelque raison que ce soit ;
- interférer avec, endommager ou perturber les Services ou agir de manière à le faire ;
- tenter de sonder, analyser, compromettre ou tester la vulnérabilité des Services ou de tout service, système ou réseau associé ou enfreindre une sécurité ou une authentification, sauf si cela est conforme à notre Politique de Services ;
- utiliser des moyens automatisés pour accéder aux Services ou les utiliser sans la permission explicite de Biolock
- décompiler des (une partie des) Services ;
- revendre, sous-licencier, louer, donner à bail, offrir ou autrement commercialiser les Services la permission explicite de Biolock.

En utilisant les Services, vous signifiez et certifiez que vous n'êtes l'objet d'aucune sanction économique appliquée par une autorité gouvernementale, y compris l'inscription sur une liste de tiers interdits ou non autorisés tenue à jour par ces autorités gouvernementales. Vous signifiez et certifiez également que vous n'êtes pas basé ni ne possédez de résidence dans un pays ou un territoire frappé d'embargo par une autorité gouvernementale, dont Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, la Syrie et la Crimée. Vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois applicables et vous n'utiliserez pas les Services à des fins interdites par une autorité gouvernementale, ni de toute autre loi applicable.

Vous êtes informés que Biolock peut utiliser des moyens humains et automatisés pour détecter ou recevoir des rapports sur des violations présumées des présentes Conditions, de la Politique de Service et des lois et réglementations en vigueur.

En tant que Destinataire, vous devez signaler immédiatement après réception tout Contenu qui présenterait les caractéristiques interdites par les présentes Conditions.

VIOLATIONS

En cas de suspicion de violation des présentes Conditions, de la Politique de Services ou des lois et règlements applicables, Biolock se réserve le droit d'enquêter. Pendant son enquête, Biolock peut bloquer temporairement le Contenu, examiner le Contenu, sans avoir capacité à en disposer dans une version exploitable néanmoins, ou suspendre l'accès aux Services ou à certaines fonctions des Services.

LIMITES DE RESPONSABILITE

Les Services sont fournis de façon commune à tous les usagers, et les fonctionnalités offertes sont définies exclusivement par Biolock. Ils ne sont donc pas destinés à répondre à une quelconque exigence spécifique des usagers. Biolock exclut toute garantie de quelque nature que ce soit, dans la mesure permise par la loi et en particulier dans la mesure permise par les règles impératives en matière de protection des consommateurs.

En sa qualité d'éditeur de Services, Biolock a pour obligation principale la mise à disposition des Services et ce, grâce à des moyens techniques permettant le bon fonctionnement et le maintien desdits Services. En tant qu'intermédiaire technique, Biolock n'est tenue que par une obligation de moyen au titre des présentes Conditions.

Biolock fournit les Services « tels quels », sans aucune garantie d'aucune sorte. Sans limiter ce qui précède, Biolock décline explicitement toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-violation. Biolock ne garantit pas que les Services sont disponibles sur une base ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. L'utilisation des Services se fait à vos risques et périls. Vous reconnaissez et acceptez que Biolock n'est pas responsable des dommages causés à votre système informatique ou à votre appareil mobile, résultant de l'utilisation des Services, ni de tout manquement des Services à stocker, transférer ou supprimer un Contenu ou pour la corruption ou la perte de toute donnée, toute information ou tout Contenu. Biolock n'est pas en charge ni responsable de la qualité de la connexion Internet ou des conséquences d'un retard ou d'une perte lors de la transmission des Contenus au(x) Destinataire(s).

En outre, Biolock n'est pas responsable de la qualité de la photo électronique transmise par l'Emetteur, ni de la qualité de la vidéo produite par le dispositif de l'utilisateur destinataire.

Biolock ne pourra être tenu responsable et n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne tout retard dans l'exécution des obligations ou toute inexécution des obligations découlant des présentes Conditions lorsque les circonstances donnant lieu à ce retard ou cette inexécution résultent d'un cas de force majeure, tels que celles retenues par la loi française et les tribunaux français. Biolock peut modifier, résilier ou étendre ses Services et se réserve le droit de limiter ou d'éliminer toute fonctionnalité ou fonction des Services à sa propre discrétion, sans avis préalable. Biolock consentira des efforts raisonnables pour vous avertir de tout changement majeur dans les Services, y compris l'annulation, les mises à niveau, les déclassements de tout ou partie des Services. Dans le cadre du bon fonctionnement des Services, des maintenances et des mises à jour peuvent être nécessaires. Dans une telle hypothèse, BioLock fera ses meilleurs efforts pour minimiser leurs durées et les conséquences. BioLock en avertira ses usagers par une communication sur son (ses) site(s) internet. Les usagers sont également informés et acceptent que les Services soient amenés à être modifiés si BioLock est tenue de se conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou pour faire face à un danger imprévu et imminent (par exemple en cas de fraude, logiciel malveillant, violation de données, risques cybersécurité, etc).

En acceptant les présentes Conditions, vous garantissez défendre, indemniser et protéger Biolock (y compris ses employés et ses sociétés affiliées) des réclamations, incidents, responsabilités, procédures, dommages, pertes et

dépenses (y compris les frais juridiques et comptables), résultant de ou liés de quelque manière que ce soit à votre accès aux Services ou leur utilisation ou votre violation des présentes Conditions, y compris toute réclamation de tiers selon laquelle le Contenu créé, utilisé, stocké ou partagé à l'aide des Services par enfreint les droits de tiers.

Les Services peuvent être intégrés avec des services tiers. Vous reconnaissez que : (i) Biolock n'est pas responsable des actes ou des omissions, des conditions et/ou des politiques de ces services tiers ; (ii) Biolock n'est pas un agent de ces services tiers ; et (iii) votre utilisation de ces services tiers est soumise aux conditions générales applicables entre vous et les fournisseurs de tels services.

Biolock n'est pas responsable des dommages ou des blessures résultant de l'utilisation des Services, y compris toute indisponibilité (temporaire) ou toute suppression (accidentelle) de votre Contenu.

Il est entendu qu'en cas d'inexécution d'une obligation au titre des présentes Conditions, la partie se considérant comme victime d'un préjudice devra mettre en place toute action ou mesure afin de minimiser l'impact du préjudice qui pourrait en résulter. En l'absence de telles mesures, la partie victime ne pourra prétendre qu'à la réparation du préjudice qu'elle ne pouvait éviter.

Biolock ne pourra pas être tenu responsable d'une interruption des Services, des bogues, d'erreurs, échec de transmission ou tout autre évènement intervenant hors de son contrôle, notamment du fait des tiers fournisseurs ou du Terminal.

Les usagers acceptent et reconnaissent que la responsabilité de Biolock peut être mise en cause exclusivement pour les dommages directs et prévisibles, sous réserve de la preuve du lien de causalité direct entre le dommage constaté et la preuve du manquement contractuel.

Tous dommages indirects et/ou imprévisibles ou consécutifs, subis par l'Abonné et/ou l'Utilisateur et/ou le Tiers Signataire sont exclus, notamment en cas d'interruption des Services, de perte de clientèle, de trouble commercial, d'atteinte à l'image et/ou à la réputation, de perte et/ou endommagement des données, d'un retard d'exécution des Services, de dommages qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des Services.

L'entière responsabilité de Biolock pour toutes les réclamations relatives ou consécutives à l'exécution des Services ne dépassera pas le total des Coûts de Service payés par les Abonnés, au cours des douze (12) mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation.

La présente limitation de responsabilité constitue une condition déterminante d'engagement de Biolock. L'Abonné et Biolock reconnaissent que les Coûts de Services reflètent la répartition des risques et l'équilibre économique entre les Parties.

RENONCIATION, DIVISIBILITE ET CESSION

La non-application d'une disposition par Biolock ne constitue pas une renonciation à son droit de l'appliquer ultérieurement.

Si une (partie d'une) disposition des présentes Conditions est jugée illégale, inapplicable ou autrement invalide, alors (i) le reste des Conditions restera en vigueur et de plein effet dans la mesure permise en vertu ou conformément aux lois applicables ; et (ii) cette partie sera réputée supprimée et remplacée par une loi valide dont l'effet économique est le plus proche possible de la partie invalide.

Vous ne pouvez céder aucun de vos droits ni aucune de vos obligations en vertu des présentes Conditions. Biolock est à tout moment autorisé à céder ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions à l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, ou à tout successeur ou cessionnaire (que ce soit directement ou indirectement, par achat, fusion, consolidation ou autre) sans votre consentement ou toute autre restriction.

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions, leur objet et leur formulation sont régis par le droit français. Tout litige relatif aux présentes Conditions sera soumis à la juridiction exclusive du tribunal compétent en France.

Les présentes Conditions ne limitent pas les droits de protection du consommateur auxquels vous pourriez exercer en vertu du droit impératif de votre pays de résidence.

Si vous êtes une entreprise, les présentes Conditions, leur objet et leur formulation (ainsi que tout litige non contractuel ou réclamation non contractuelle) sont régis par le droit français et vous acceptez la compétence exclusive de tout tribunal compétent en France.

CONTACT

Vous pouvez contacter Biolock à l'adresse contact@biolock.ai. En cas de question, pour signaler un Contenu inapproprié ou toute violation des présentes conditions, il vous suffit de nous envoyer un courrier électronique rédigé en anglais ou en français.